

Как пройти регистрацию?

Оглавление

Регистрация в ЕСИА физических лиц.....	1
Создание упрощенной учетной записи.....	2
Создание стандартной учетной записи.....	7
Заполнение личных данных.....	7
Проверка личных данных.....	9
Ошибки при проверке личных данных.....	12
Создание подтвержденной учетной записи.....	14
Подтвердить личность в центре обслуживания.....	15
Получить код подтверждения личности по почте.....	16
Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи.....	20

Направлять общественные инициативы с использованием интернет-ресурса РОИ и голосовать за них могут граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, зарегистрированные в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее – ЕСИА).

Регистрация в ЕСИА физических лиц

Процесс регистрации граждан Российской Федерации в ЕСИА для работы на РОИ включает в себя следующие этапы регистрации:

Этап 1. Регистрация упрощенной учетной записи.

Этап 2. Заполнение профиля пользователя, инициирование процедуры проверки данных.

Успешная проверка данных переводит учетную запись в состояние стандартной.

Этап 3. Подтверждение личности одним из доступных способов, в результате чего учетная запись пользователя становится подтвержденной.

Также возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись.

Создание упрощенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться» в информационной системе, интегрированной с ЕСИА (рис. 1), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>

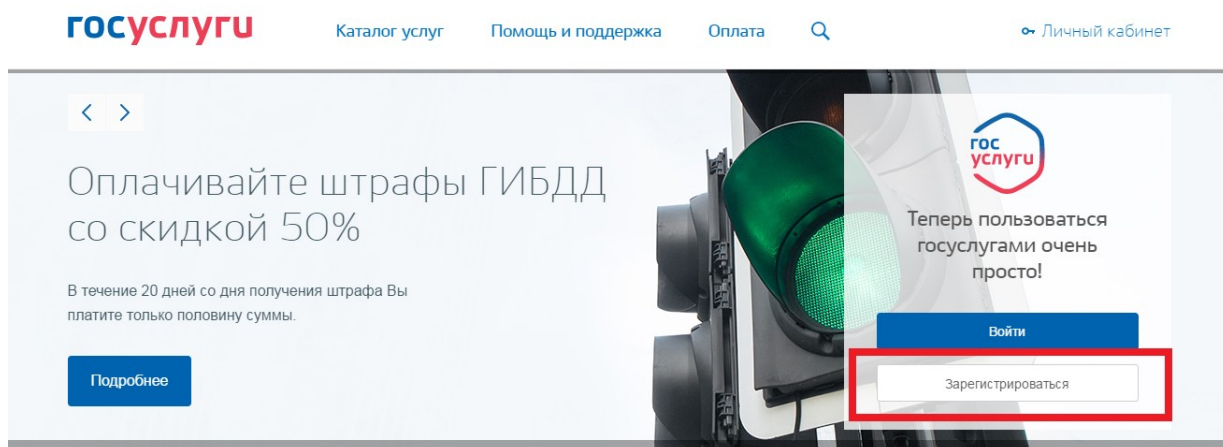


Рисунок 1. Регистрация в информационной системе

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис. 2).

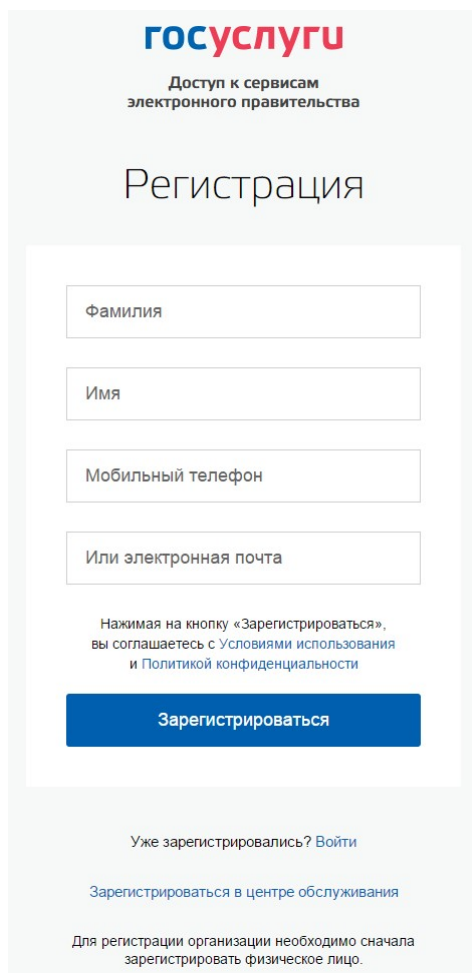


Рисунок 2. Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Выбрать способ регистрации:

- по мобильному телефону – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона;
- по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты;
- с указанием и мобильного телефона, и электронной почты – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона; после проверки кода подтверждения и создания учетной записи на указанный адрес электронной почты будет выслана ссылка, использование которой позволит сохранить данный адрес в профиле пользователя.

2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку **«Зарегистрироваться»**.

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона¹. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 3). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

¹ Не следует путать код подтверждения номера телефона с кодом подтверждения личности, который может быть отправлен пользователю по Почте России в целях подтверждения личных данных.

The screenshot shows the registration page for mobile phone confirmation. At the top, the 'ГОСУСЛУГИ' logo is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. The main heading is 'Регистрация' in a large, dark font, followed by the subtitle 'Подтверждение номера телефона'. Below this, the user's name and phone number are shown: 'Иванов Иван, +7 (925) 391-02-02', with a link 'Изменить данные' underneath. A message states: 'На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.' Below the message is a text input field labeled 'Код'. A blue button labeled 'Продолжить' is positioned below the input field. At the bottom, a timer indicates 'Код действителен еще 270 секунд'.

Рисунок 3. Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения адреса электронной почты пользователя (рис. 4).

The screenshot shows the registration page for email confirmation. At the top, the 'ГОСУСЛУГИ' logo is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. The main heading is 'Регистрация' in a large, dark font, followed by the subtitle 'Подтверждение электронной почты'. Below this, the user's name and email address are shown: 'Иванов Иван, mail@example.com', with a link 'Изменить данные' underneath. A message states: 'Вам на почту отправлено письмо с кодом подтверждения. Пройдите по присланной ссылке и войдите в учетную запись. Воспользуйтесь ссылкой не позднее 20.03.2015.'

Рисунок 4. Страница подтверждения адреса электронной почты


На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для создания упрощенной учетной записи (рис. 5).

Здравствуйте!
Благодарим вас за регистрацию
на портале электронных госуслуг!

Чтобы получить доступ к услугам на портале, вам необходимо подтвердить адрес электронной почты и указать пароль. Это займет у вас несколько минут.

[Подтвердить почту](#)


Госуслуги — это удобно

 **Удобство поиска**


Можно искать по каталогу, а можно воспользоваться поиском. Он теперь всегда рядом в навигационной шапке портала.

 **Личный кабинет**

Всегда под рукой Личный кабинет с полной информацией об истории заказанных вами услуг, платежей и операций. Здесь вы можете настроить уведомления, чтобы всегда быть в курсе возможных штрафов и задолженностей.



 **Оплата**

Чтобы сделать оплату проще, мы объединили все платёжные сервисы в одном разделе. Вы можете оплатить штрафы, задолженности, а также пошлину за получение паспортов.

 **Помощь и поддержка**

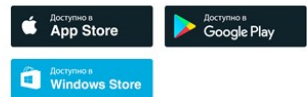
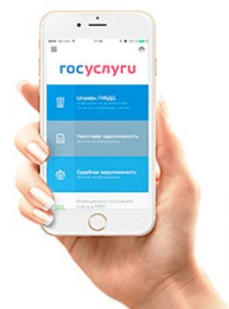
Возникли вопросы с получением услуг или сервисами портала? Воспользуйтесь полезными советами, инструкциями для получения услуг и пояснениями по часто встречающимся вопросам. Используйте [Telegram](#), и соцсети [ВКонтакте](#), [Одноклассники](#), [Facebook](#) для получения консультации в онлайн режиме.


Как получить доступ ко всем услугам

-  Подтвердите электронную почту, паспортные данные и СНИЛС
-  Подтвердите личность в ближайшем Центре обслуживания
-  Получите полный доступ к услугам

Все услуги в одном приложении


Установите мобильное приложение Госуслуги. Храните все документы в личном кабинете, получайте уведомления о новых штрафах и задолженностях, следите за статусами ваших заявлений, и оплачивайте прямо со смартфона.





Официальный интернет-портал
государственных услуг

[Информационный центр](#)
[Мобильное приложение](#)



Служба поддержки:
+7 (800) 100-70-10
+7 (499) 550-18-39








Рисунок 5. Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

Для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует нажать «Подтвердить почту». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 6). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

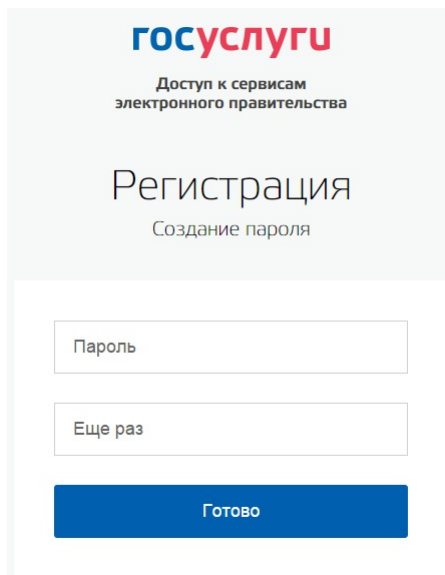
The image shows a web form for password creation on the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in blue and red, with the tagline 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. The main heading is 'Регистрация' (Registration) in a large, dark font, with the subtitle 'Создание пароля' (Creating a password) underneath. The form contains two input fields: the first is labeled 'Пароль' (Password) and the second is labeled 'Еще раз' (Again). Below these fields is a prominent blue button labeled 'Готово' (Done).

Рисунок 6. Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись зарегистрирована (Рисунок 7). Теперь можно войти в систему и заполнить заявку на повышение учетной записи до стандартной (вход будет осуществлен автоматически через 3 секунды после завершения регистрации).

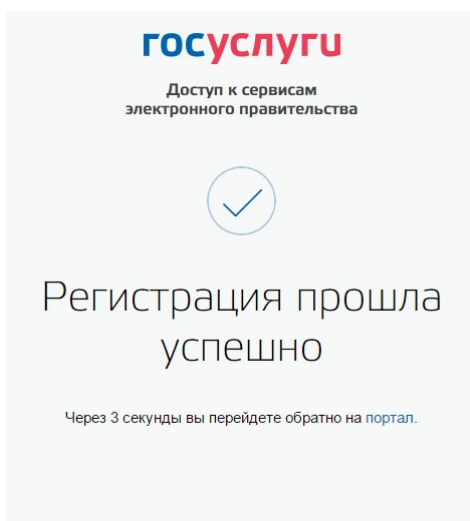


Рисунок 7. Регистрация завершена

Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале госуслуг. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

Создание стандартной учетной записи

Если создание стандартной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие стандартной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

Заполнение личных данных

Для перехода к созданию стандартной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным справа (рис. 8).

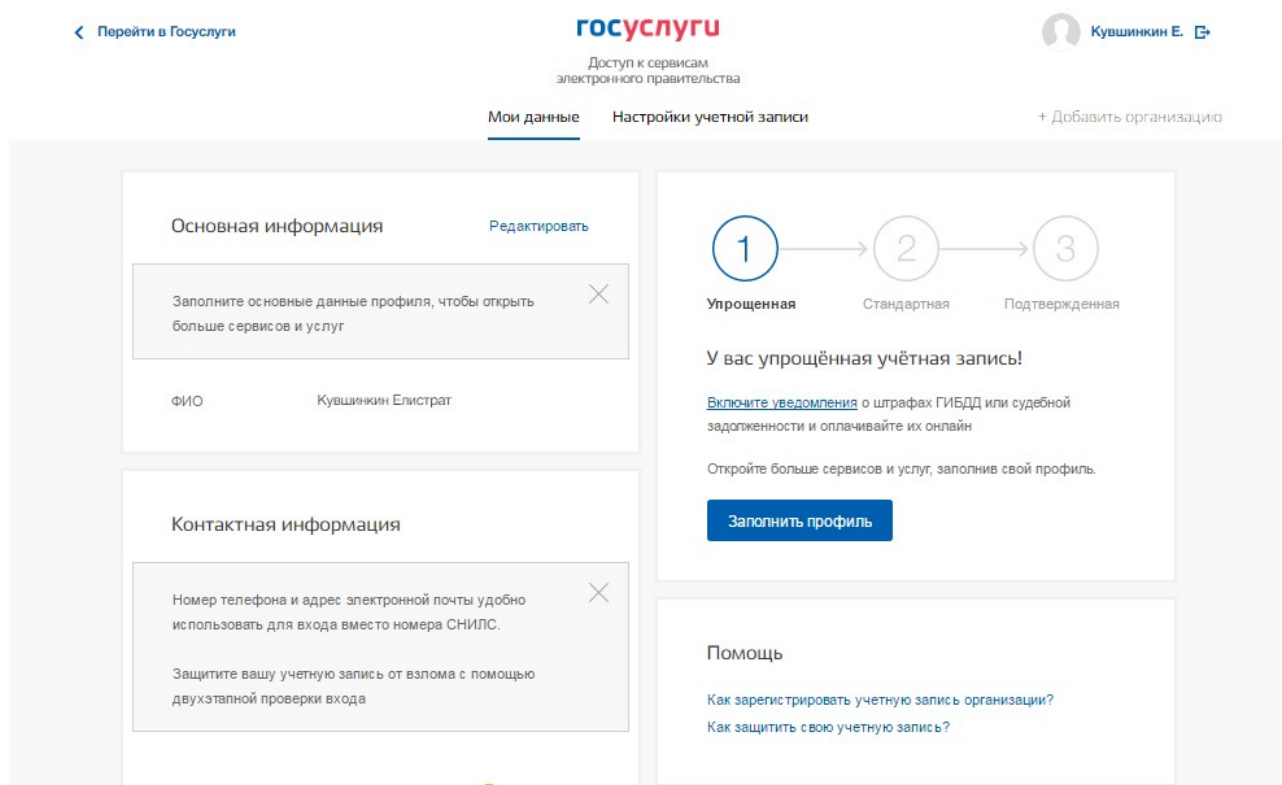


Рисунок 8. Побудительный баннер, призывающий создать стандартную учетную запись

Для создания стандартной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 9). Эта страница включает в себя:

- ФИО;

- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность.

← Основная информация

Данные документа, удостоверяющего личность, и номер СНИЛС необходимы для того, чтобы предоставлять вам основной набор государственных услуг. Для некоторых услуг потребуется подтверждение вашей личности.

Редактирование данных

Фамилия	<input type="text" value="Кувшинкин"/>
Имя	<input type="text" value="Елистрат"/>
Отчество	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГ..."/>
Место рождения	<input type="text" value="Область / Край / АО,
Город, квартал,
Улица, дом, корпус, строения"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГ..."/>
Код подразделения	<input type="text"/>
СНИЛС	<input type="text"/>

Рисунок 9. Личные данные для выполнения проверки

Проверка личных данных

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Сохранить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (рис. 10).

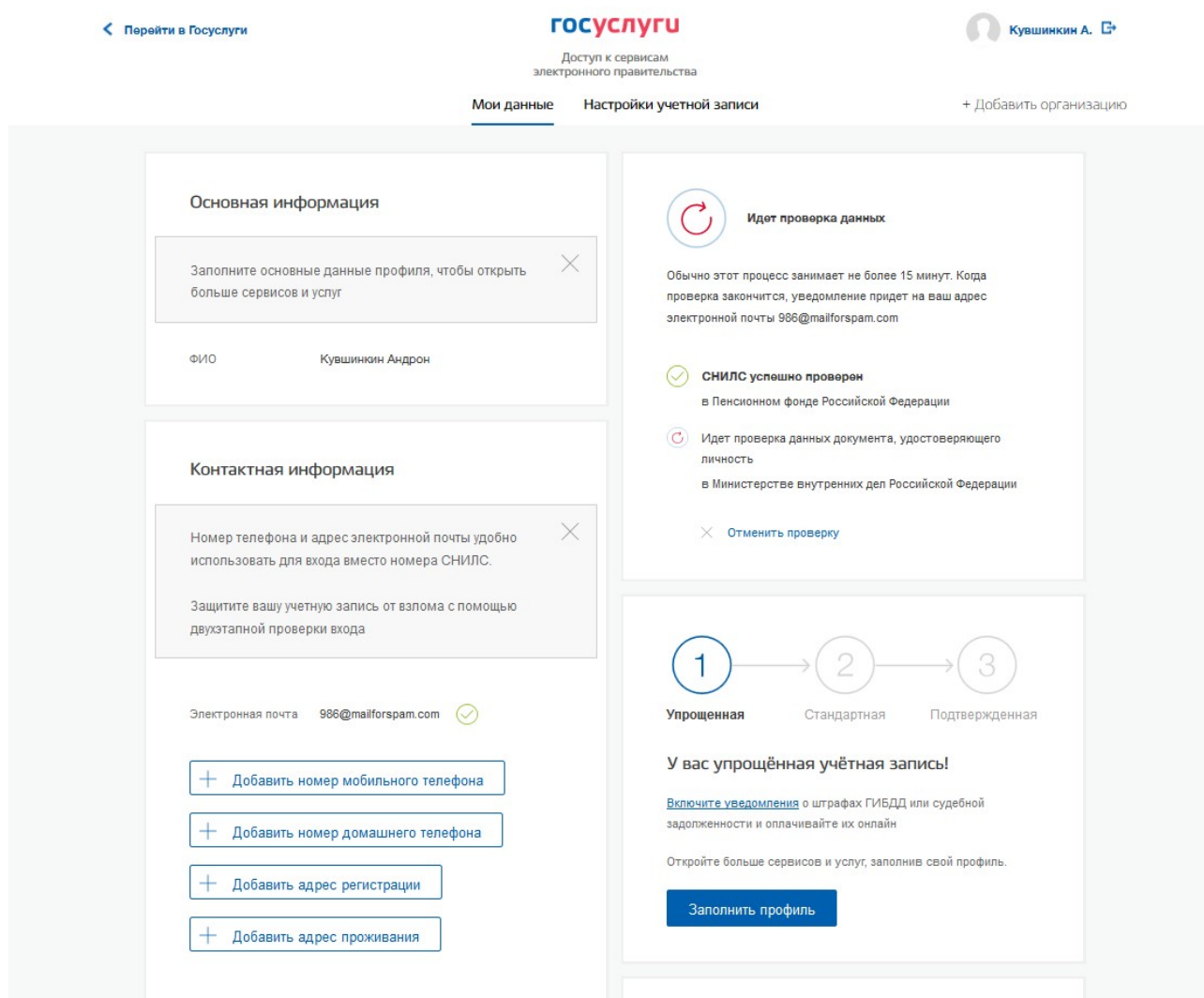


Рисунок 10. Ход проверки данных в государственных ведомствах

Данная проверка выполняется автоматически, вы можете закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлено сообщение на подтвержденный адрес электронной почты при его наличии. Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует вас о том, что ваши личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки.

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую заявку на проверку личных данных (в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен).

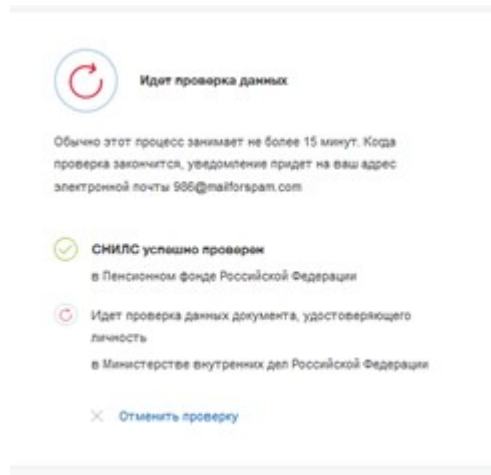


Рисунок 1. Информация о ходе проверки личных данных

В случае успешной проверки личных данных учетная запись станет стандартной (рис. Рисунок 2). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг. Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

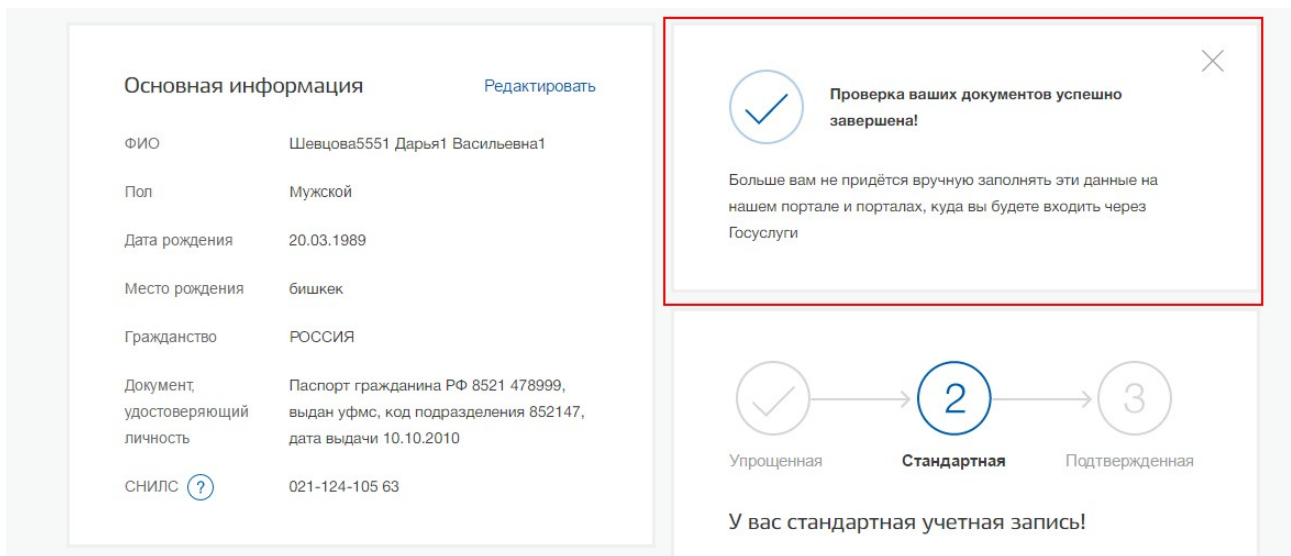


Рисунок 2. Стандартная учетная запись успешно создана

О наличии стандартной учетной записи свидетельствует информационный баннер, отображаемый в личном профиле (рис. Рисунок 3).

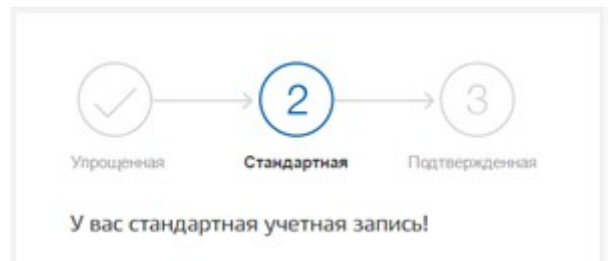




Рисунок 3. Стандартная учетная запись успешно создана (информация в профиле)

Ошибки при проверке личных данных


Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях (рис. Рисунок). При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе – без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку **«Исправить»**.


← [Перейти в Госуслуги](#) **госуслуги**  Плехтиниченко-Христорождаевский К. 

Доступ к сервисам электронного правительства

[Мои данные](#) [Настройки учетной записи](#) [Организации](#)

Основная информация


Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг 

ФИО	Плехтиниченко-Христорождаевский Константин 
-----	--

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Адрес электронной почты	esiabrash@esiatest.tst 
Домашний телефон	+7 (365) 289-55-82
Адрес регистрации	365638, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 126, корп. 2, кв. 62
Адрес проживания	365638, Свердловская область, город Серов, Красноармейская улица, дом 126, корп. 2, кв. 62

[+ Добавить номер мобильного телефона](#)


Документы


Свидетельство о рождении	VH123123, дата выдачи 01.02.2016 кем-то из какой-то области в городе
--------------------------	--

[+ Добавить водительское удостоверение](#)

[+ Добавить полис ОМС](#)

Ошибка при проверке данных

 СНИЛС успешно проверен в Пенсионном фонде Российской Федерации

 **Ошибка проверки паспортных данных** в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

Данные вашего паспорта не прошли проверку. Возможно, в них есть опечатка.


ФИО	Плехтиниченко-Христорождаевский Константин Константинович
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 3452 080622, выдан ТП УФМС1 по Свердловской обл. код подразделения 345-093, дата выдачи 21.10.2012

Проверьте данные, обязательно заполняйте поля в точном соответствии с паспортом. Если вы уверены в отсутствии ошибок, запустите проверку повторно. Сведения о вашем паспорте будут направлены в МВД для дополнительной проверки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе МВД России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру проверки еще раз по истечению этого срока.

[Запустить проверку повторно](#)

[Исправить](#)



Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

Рисунок 14. Ошибка при проверке личных данных

В некоторых случаях для дальнейшей диагностики проблемы подтвердить направление повторного запроса в ведомство. Например, если паспорт гражданина РФ не был обнаружен в базе данных ФМС России, то пользователю предлагается направить запрос в ФМС России для дополнительной проверки паспорта (рис. 15). Если в базе данных действительно будет обнаружена

ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных ФМС России.

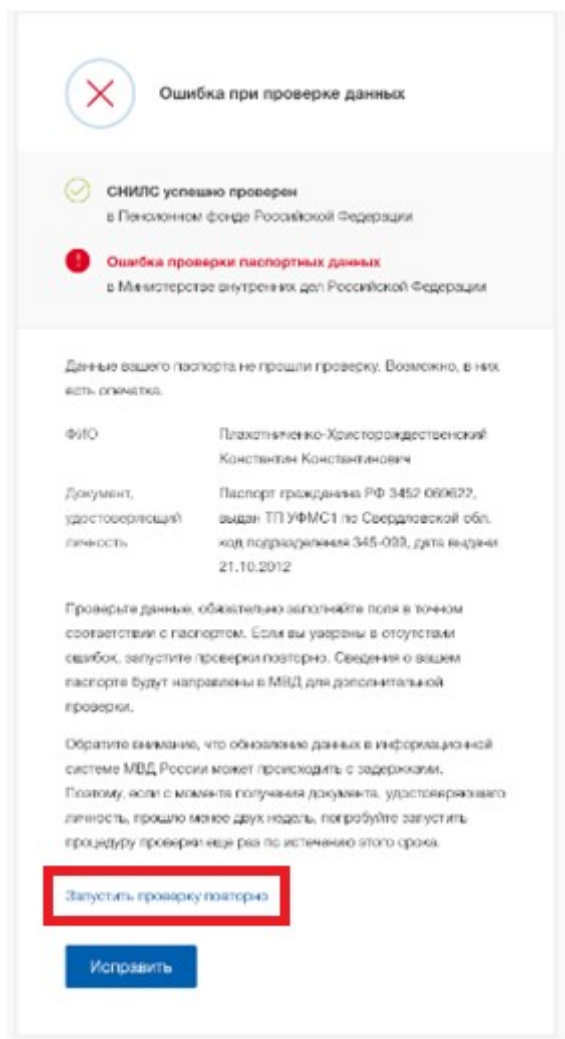


Рисунок 4. Ошибка при проверке паспортных данных

Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 16):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.
3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

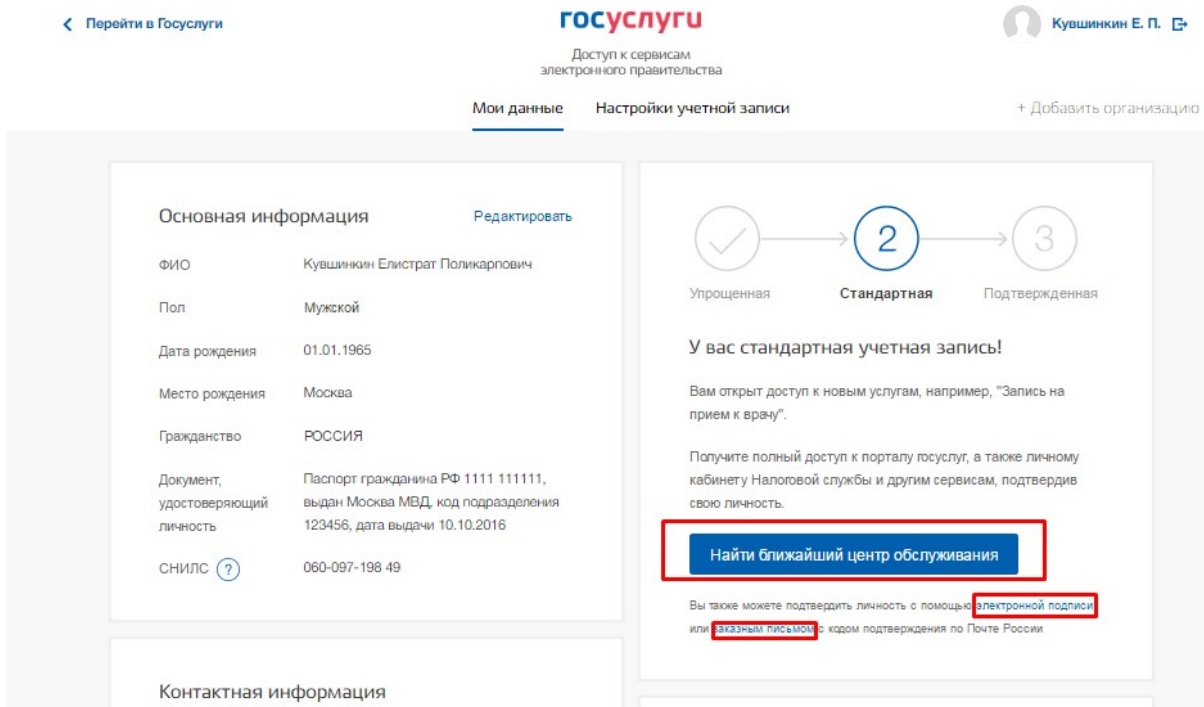


Рисунок 5. Выбор способа подтверждения личности

Подтвердить личность в центре обслуживания

При выборе способа подтверждения «Лично в центре обслуживания» будут отображены ближайшие к пользователю центры обслуживания (рис. Рисунок 57). Местонахождение определяется автоматически.

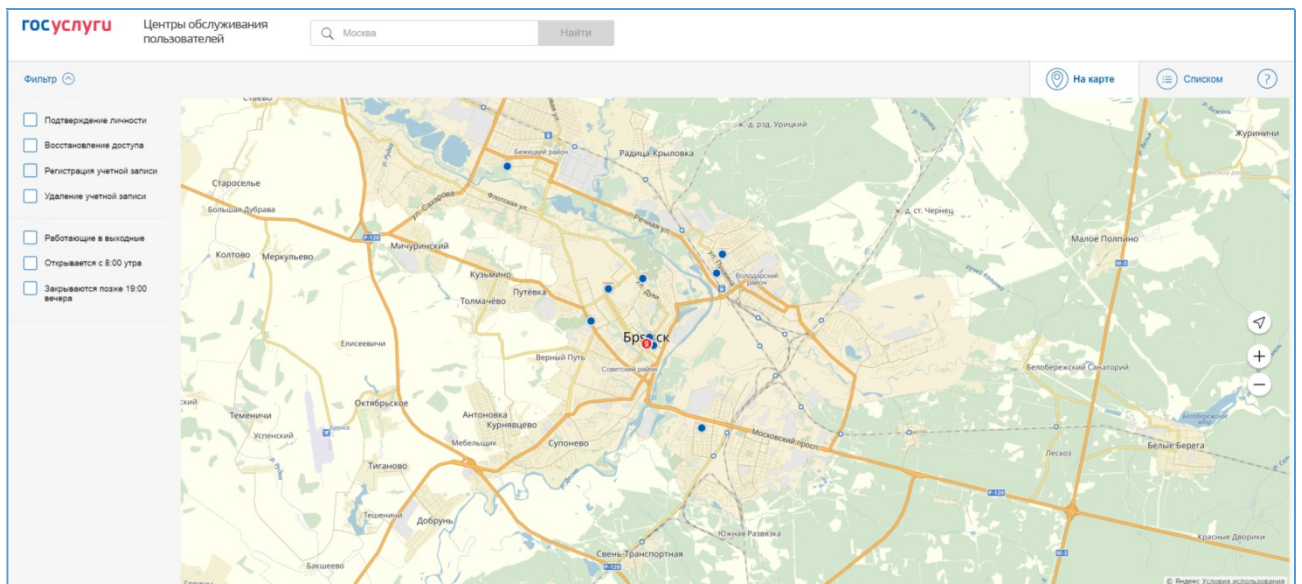


Рисунок 7. Страница отображения мест обслуживания

Центры обслуживания отображаются двумя способами:

- на карте (по умолчанию);
- списком (для переключения в этот режим необходимо нажать на кнопку «На карте»).

Если необходимо отобразить ближайшие центры обслуживания к другой точке, то необходимо ввести ее адрес. При просмотре центров обслуживания на карте можно также выполнять следующие операции:

- изменять масштаб карты;
- перемещать карту в разные стороны.

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личность, то вы не сможете подтвердить свою учётную запись. В этом случае следует зайти в свой личный профиль, ввести данные нового документа (нажав на кнопку **«Редактировать»** в профиле – см. Рисунок 12) и инициировать новую проверку личных данных. После успешного завершения проверок вы сможете подтвердить свою личность одним из доступных способов.

Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа подтверждения заказным письмом необходимо нажать на ссылку «заказным письмом» и указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (рис. 17).

Рисунок 17. Ввод адреса для доставки кода подтверждения личности

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет отправлен код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности (рис. 18).

Основная информация

Редактировать

ФИО	Кувшинкин Елистрат Поликарпович
Пол	Мужской
Дата рождения	01.01.1965
Место рождения	Москва
Гражданство	РОССИЯ
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ 1111 111111, выдан Москва МВД, код подразделения 123456, дата выдачи 10.10.2016
СНИЛС	060-097-198 49

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта 987@mailforspam.com

Адрес проживания 119333, Москва область, Вавилова улица, д. 48

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

Введите код активации!

Вам направлено почтовое отправление, с содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки: 119333, Москва область, Вавилова улица, д. 48

Подтвердить

Получение трек-номера письма

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:



Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России



Электронной подписью или УЭК

Найти

Заказать

Подтвердить

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней.

Помощь

Как зарегистрировать учетную запись организации?

Как защитить свою учетную запись?

Рисунок 18. Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код подтверждения личности. После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

Следует помнить, что код подтверждения личности позволяет подтвердить только те данные, которые прошли проверку. Если необходимо отредактировать данные, которые уже прошли проверку, то система уведомит, что нужно получить новый код подтверждения (либо использовать другой способ подтверждения личности).

← Основная информация

! Вы уже заказали доставку кода подтверждения личности по почте на проверенные ранее данные. При изменении этих данных вам необходимо будет заказать новый код подтверждения. **Старый код подтверждения будет недействителен.**

Я хочу изменить данные. Я предупрежден, что старый код подтверждения перестает действовать.

Редактирование данных

Фамилия	Кувшинов
Имя	Елистрат
Отчество	Поликарпович <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	01.01.1965
Место рождения	Москва
Гражданство	РОССИЯ ▾
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации ▾
Серия и номер	11 11 111111
Кем выдан	Москва МВД
Дата выдачи	10.10.2016
Код подразделения	123-456
СНИЛС	060-097-198 49

Отмена

Сохранить

Рисунок 19. Предупреждение о необходимости получить новый код подтверждения после изменения данных

Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA> . Также может использоваться Универсальная электронная карта.
2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
3. Установить специальный плагин веб-браузера.

После этого можно нажать на кнопку «Готово» (рис. 20). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

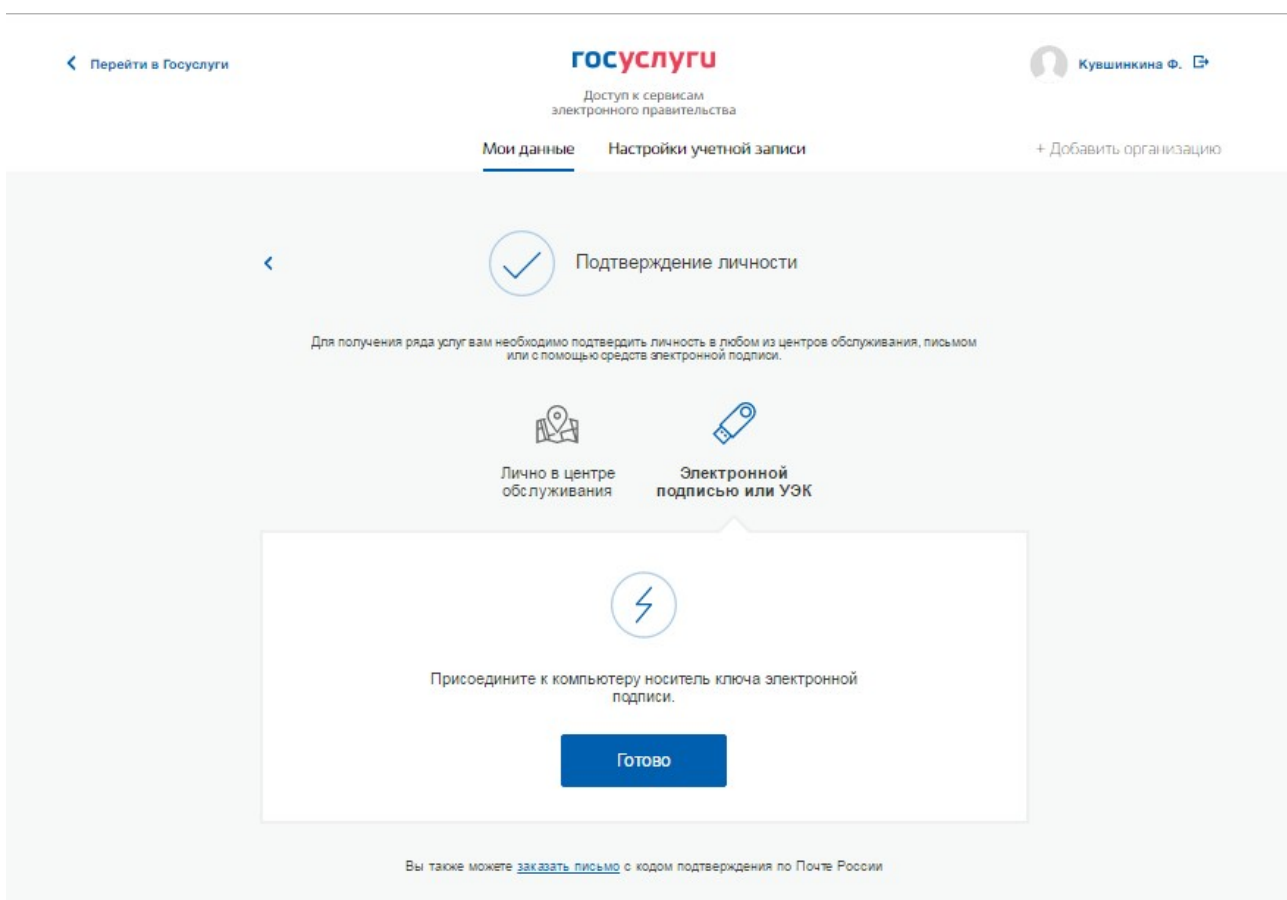


Рисунок 20. Подтверждение личности с помощью электронной подписи

В случае возникновения проблем вы можете обратиться в службу поддержки:

- по телефонам 8(800)100-70-10; +7 (499) 550-18-39 (при нахождении за пределами РФ);
- через форму обратной связи <https://www.gosuslugi.ru/feedback>;
- по электронной почте: support@gosuslugi.ru